

RÁMCOVÁ KÚPNA ZMLUVA

Predávajúci:	Ptáček - veľkoobchod, a.s. Vajnorská 140 831 04 BRATISLAVA zastúpená: Ing. Jiří Ptáček člen predstavenstva	IČO IČ DPH banka/IBAN SWIFT tel./fax	35814586 SK2020202294 SK3311110000001562741008 UNCRSKBX 00421244455781-3
---------------------	--	--	--

Okr. súd Bratislava I, odd. Sa, vložkač.4354/B

kupujúci:	Obec Kružlov Kružlov 141 086 04 Kružlov zastúpená: Ing. Jozef Kmec PhD starosta obce zapísaný v: Okresný úrad Bardejov Č.živ.reg 701-4814	IČO IČ DPH banka/IBAN SWIFT tel. fax e-mail	00322211 SK2356000000003603898001 +421544795137 kruzlov@kruzlov.sk
------------------	---	---	---

uzatvárajú túto rámcovú kúpnu zmluvu podľa § 409 a nasl. Obch. Z. č. 513/1991 Zb.

Zmluvné strany sa dohodli na týchto podmienkach :

I. Predmet zmluvy

1. Táto zmluva upravuje obchodné vzťahy zmluvných strán, ktoré budú ďalej realizované v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy. Predávajúci sa zaväzuje na základe podmienok stanovených v tejto rámcovej zmluve dodávať kupujúcemu tovar špecifikovaný v cenníku umiestnenom na webovej stránke predávajúceho www.ptacek.sk. Kupujúci je povinný objednaný tovar odobrať (prevziať) a zaväzuje sa uhradiť zmluvnú kúpnu cenu predávajúcemu včas a riadne, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Nákup a predaj tovaru sa bude uskutočňovať na základe jednotlivých kúpnych zmlúv uzatváraných medzi predávajúcim a kupujúcim na základe objednávok kupujúceho riadne doručených predávajúcemu. Podmienky stanovené touto rámcovou kúpnu zmluvou sa vzťahujú na všetky jednotlivé kúpne zmluvy uzatvorené medzi predávajúcim a kupujúcim.
3. Objednávka kupujúceho musí obsahovať dátum jej vystavenia, číslo objednávky, druh a požadované množstvo tovaru, termín dodania, spôsob dopravy, miesto plnenia s uvedením adresy, mena a telefonického spojenia na osoby oprávnené tovar prevziať, označenie kupujúceho vrátane sídla, IČO a DIČ, bankového spojenia, meno a priezvisko, pracovné zaradenie a telefonický a príp. aj e-mailový kontakt osoby, ktorá objednávku vyhotovila. Objednávka môže obsahovať ďalšie dodacie podmienky, prípadne dopravné dispozície.
4. Po dohode zmluvných strán možno objednávku uskutočniť telefonicky, e-mailom alebo faxom. V prípade telefonickej objednávky je kupujúci povinný v lehote 5 dní zaslať predávajúcemu objednávku v písomnej forme, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Predávajúci potvrdí kupujúcemu objednávku písomne faxom alebo e-mailom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Okamihom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky do dispozičnej sféry kupujúceho, je jednotlivá kúpna zmluva uzatvorená.
6. Pokiaľ objednávka neobsahuje niektorú z náležitostí uvedených v odseku 3 tohto článku zmluvy, môže

- predávajúci požadovať jej doplnenie. Pokiaľ však chýbajúce skutočnosti nie sú nevyhnutné pre platné uzatvorenie jednotlivéj kúpnej zmluvy, predávajúci je oprávnený potvrdiť (akceptovať) aj objednávku, ktorá nemá všetky náležitosti uvedené v ods. 3 tohto článku tejto zmluvy.
7. V prípade, ak predávajúci nesúhlasí s požiadavkami stanovenými kupujúcim v objednávke, najmä v prípade ak ich predávajúci nebude schopný splniť, informuje o tom kupujúceho do 5 pracovných dní od doručenia objednávky. V takomto prípade kupujúci zašle úpravu objednávky, resp. vyhotoví novú objednávku.
 8. Za kupujúceho je oprávnený objednávku vystaviť (prípadne telefonicky vykonať) najmä: vedúci zamestnanci obchodných úsekov kupujúceho, vedúci predajne kupujúceho alebo nimi poverení zamestnanci. Tovar je oprávnený za kupujúceho prevziať najmä vedúci zamestnanec príslušného obchodného úseku kupujúceho, vedúci predajne kupujúceho alebo nimi poverení zamestnanci alebo iný zodpovedný zamestnanec. Kupujúci je oprávnený pri uzatvorení tejto zmluvy odovzdať predávajúcemu písomný zoznam osôb oprávnených k preberaniu tovaru, podpísaný štatutárnym zástupcom kupujúceho, v takomto prípade je však kupujúci zodpovedný za jeho aktualizáciu. V prípade, ak kupujúci zoznam oprávnených osôb podľa predchádzajúcej vety predávajúcemu neodovzdá, má sa za to, že k prevzatíu tovaru menom kupujúceho je oprávnený akýkoľvek zamestnanec kupujúceho. Predávajúci je oprávnený nevydať (neodovzdať) tovar osobe, o ktorej mu nie je známe, že je oprávnená tovar za kupujúceho prevziať.
 9. Predchádzajúca objednávka sa nevyžaduje v prípade, ak kupujúci prevezme tovar priamo v prevádzke predávajúceho z jeho skladových zásob. V takomto prípade je jednotlivá kúpna zmluva uzatvorená okamihom prevzatia tovaru kupujúcim.
 10. V prípade pochybností o okamihu uzatvorenia jednotlivéj kúpnej zmluvy sa má za to, že odovzdaním tovaru kupujúcemu bola jednotlivá kúpna zmluva uzatvorená. Zmluvné strany sa ďalej výslovne dohodli, že všetky a akékoľvek jednotlivé kúpne zmluvy medzi nimi uzatvorené po uzatvorení tejto zmluvy, sú okamihom prevzatia tovaru kupujúcim, uzatvorené na základe tejto zmluvy.

II. Dodacie podmienky

1. Dodacie termíny stanovuje kupujúci samostatne v každej objednávke a to s ohľadom ku garantovaným dodacím lehotám výrobcov pre jednotlivé sortimenty tovaru uvedeným v cenníku a v dodacích podmienkach predávajúceho.
2. V prípade, že je objednávka pre predávajúceho nespĺniteľná v dodacej lehote uvedenej na objednávke, oznámi to predávajúci kupujúcemu do 5-tich dní od obdržania objednávky s uvedením rozsahu splniteľnosti objednávky, eventuálne s náhradným riešením.
3. Záväzok predávajúceho riadne dodať kupujúcemu tovar je splnený odovzdaním objednaného tovaru prvému dopravcovi na prepravu alebo kupujúcemu v mieste plnenia. Miestom plnenia je obvykle sklad predávajúceho alebo pokiaľ dopravu zabezpečuje predávajúci, miesto určené kupujúcim v príslušnej objednávke (a dohodnuté v jednotlivéj kúpnej zmluve). Kupujúci je povinný zabezpečiť prevzatie tovaru v mieste plnenia oprávnenou osobou a ak je to technicky nutné, je povinný poskytnúť nástroje alebo pracovníkov potrebných k prevzatíu tovaru.
4. Predávajúci dodá tovar spoločne s náležitými dokladmi (dod.listy, zár.listy, faktúry) v dohodnutom termíne kupujúcemu v mieste plnenia. V prípade uskutočnenia dodávky tovaru jeho odoslaním kupujúcemu, je predávajúci povinný kupujúcemu oznámiť včas a bez odkladu termín odoslania tovaru.
5. Dodávaný tovar bude zabalený obvyklým spôsobom tak, aby bolo vylúčené jeho prípadné poškodenie pri transporte.
6. Kupujúci je povinný zabezpečiť potvrdenie prevzatia dodávaného tovaru podpisom oprávnenej osoby na dodacom liste. Osoba preberajúca tovar menom kupujúceho je povinná na dodacom liste uviesť paličkovým písmom údaje k jej identifikácii, najmä svoje meno a priezvisko a príp. aj pracovné zaradenie.
7. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho podľa ust. § 455 Obchod. zák. okamihom jeho prevzatia kupujúcim.
8. Vlastnícke právo k tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho okamihom úplného zaplatení dohodnutej kúpnej ceny za dodaný tovar. Za rozhodný deň sa považuje ten, kedy má predávajúci celú fakturovanú čiastku pripísanú na svojom účte.
9. Kupujúci má právo na vrátenie tovaru, za podmienok vopred dohodnutých s predávajúcim.

III. Cena

1. Cena za jednotlivé položky objednaného tovaru kupujúcim je uvedená v cenníku predávajúceho umiestnenom na webovej stránke predávajúceho www.ptacek.sk. Kupujúci podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa pred

uzatvorením tejto zmluvy zoznámil s prístupom k cenníku predávajúceho na vyššie uvedenej webovej stránke a že mu je známy jeho obsah, s ktorým súhlasí.

2. Cenník je predávajúci oprávnený meniť priebežne v závislosti na vývoji cien na trhu, kurzových zmien pri dovoze tovaru, zmeny cien vstupných nákladov a pod. Zmluvné strany sa dohodli, že pre stanovenie kúpnej ceny tovaru je rozhodujúci údaj uvedený v cenníku predávajúceho umiestnenom na jeho webovej stránke www.ptacek.sk ku dňu odoslania objednávky kupujúceho predávajúceho, objednávka ktorá bola predávajúcim následne potvrdená. Kupujúci sa zaväzuje pred urobením objednávky zoznámil sa s aktuálnou cenou objednávaného tovaru uvedenom v cenníku predávajúceho.
3. V prípade výslovnej písomnej dohody zmluvných strán o cene odlišnej od ceny stanovenej v cenníku predávajúceho, je rozhodnou cenou táto cena dohodnutá.

IV. Platobné podmienky

1. Ku dňu odovzdania tovaru kupujúceho v mieste plnenia, príp. prvému dopravcovi k preprave, má predávajúci právo vystaviť daňový doklad (faktúru). V prípade objednávky nízkoobratového, neskladovaného alebo inak špecifického tovaru, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho úhradu zálohy až do výšky 100% kúpnej ceny objednaného tovaru. V prípade, ak kupujúci takýto tovar z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, predávajúci je oprávnený jednostranným úkonom kupujúcim uhradenú zálohu započítať na zmluvnú pokutu podľa čl. V. ods. 3 tejto zmluvy.
2. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu v termíne uvedenom na daňovom doklade. Splatnosť daňových dokladov je 30 dní odo dňa ich vystavenia, pokiaľ nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak.
3. Za termín uskutočnenia úhrady je považovaný okamih pripísania celej fakturovanej čiastky na bankový účet predávajúceho.
4. Faktúra predávajúceho musí obsahovať tieto náležitosti :
 - označenie faktúry a jej číslo
 - obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH, údaj o zápise v obchodnom, príp. inom registri a číslo vložky , a to tak predávajúceho ako aj kupujúceho
 - číslo dodacieho listu
 - predmet dodávky s druhom a názvom tovaru, počet ks
 - cenu za ks a cenu celkovú
 - sadzbu DPH
 - celkovú čiastku s DPH
 - číslo účtu predávajúceho, označenie peňažného ústavu predávajúceho
 - dátum vystavenia faktúry
 - dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia
 - dátum splatnosti
5. Predávajúci jednostranne stanovuje kupujúceho fakturačný limit zahŕňajúci súčet všetkých neuhradených záväzkov kupujúceho pred splatnosťou a po splatnosti, hodnotu tovaru z potvrdených objednávok kupujúceho a hodnotu tovaru predávajúcim kupujúceho dodanom a zatiaľ nevyfakturovanom. Okamihom dosiahnutia fakturačného limitu, ďalší odber tovaru od predávajúceho je možný iba oproti okamžitej platbe ceny tovaru, pokiaľ predávajúci neschváli prekročenie fakturačného limitu alebo jeho navýšenie.
6. Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou akéhokoľvek splatného záväzku voči predávajúceho, predávajúci je oprávnený započítať akékoľvek plnenie prijaté od kupujúceho na splnenie akejkoľvek svojej splatnej pohľadávky voči kupujúceho, a to bez ohľadu na kupujúcim urobené určenie plneného záväzku.

V. Sankcie

1. Účastníci sa dohodli, že v prípade omeškania kupujúceho s úhradou pohľadávok predávajúceho, vzniká predávajúceho právo požadovať z nezaplátenej dlžnej sumy zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania, a to aj bez potreby predchádzajúceho alebo osobitného upozornenia. V prípade, že omeškanie kupujúceho dosiahne 30. deň, počnúc 31. dňom omeškania kupujúceho s úhradou sa zmluvný úrok z omeškania navyšuje na 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
2. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou akýchkoľvek splatných pohľadávok predávajúceho, má predávajúci právo uplatniť ďalší predaj len za hotovosť, príp. je predávajúci oprávnený bez ďalšieho pozastaviť ďalšie obchodovanie s kupujúcim.
3. V prípade, ak kupujúci neprevezme riadne a včas objednaný nízkoobratový, neskladovaný alebo inak špecifický tovar, na dodávku ktorého predávajúci vystavil kupujúceho zálohovú faktúru podľa čl. IV. ods. 1 tejto

zmluvy po tom, čo došlo medzi stranami k uzatvoreniu kúpnej zmluvy v súlade s čl. I. ods. 5 tejto zmluvy, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 100% z kúpnej ceny takto objednaného tovaru. Splatnosť zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety nastáva okamihom porušenia príslušnej kúpnej zmluvy kupujúcim tým, že tovar uvedený v predchádzajúcej vete neprevezme. Predávajúci je oprávnený jednostranným úkonom započítať na zmluvnú pokutu kupujúcim uhradenú zálohu.

VI. Záručné podmienky

1. Dodávaný sortiment je garantovaný prehlásením o zhode podľa zákona 133/2013 Zz. Záruka za akosť je poskytovaná podľa údajov uvádzaných v záručnom liste alebo v reklamačnom poriadku predávajúceho, ktorý je súčasťou tejto zmluvy. Vady tovaru, zistené pri kontrole (prehliadke, ktorú je kupujúci povinný uskutočniť pri prechode nebezpečenstva škody na tovare), musia byť predávajúcemu oznámené ihneď a musia byť písomne zaznamenané v príslušnom dodacom liste. Iné vady tovaru musia byť predávajúcemu oznámené najneskôr do 3 dní od ich zistenia alebo od okamihu, kedy ich kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mohol zistiť, najneskôr však do konca záručnej doby. Oznámenie väd musí mať písomnú formu a musí byť doložené dokladmi, ktoré preukazujú oprávnenosť reklamácie. Pokiaľ je vada tovaru spôsobená počas prepravy, ktorú zabezpečoval predávajúci, kupujúci spíše príslušný protokol s dopravcom, bez ktorého nie je možné reklamáciu uplatniť.
2. V ostatnom sa podmienky uplatnenia väd z tovaru a prípadných nárokov kupujúceho z nich, riadia Reklamačným poriadkom predávajúceho, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, najmä §§ 422 až 442. Kupujúci podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa s Reklamačným poriadkom predávajúceho riadne oboznámil a že súhlasí s jeho obsahom.
3. Z dôvodu reklamácie nie je kupujúci oprávnený zadržať celú alebo časť kúpnej ceny reklamovaného tovaru alebo úhradu iných záväzkov voči predávajúcemu, takéto nároky jednostranne uplatňovať a tým meniť "Platobné podmienky" tejto zmluvy, ani pohľadávku z kúpnej ceny alebo jej akejkoľvek časti jednostranne započítať na akékoľvek protipohľadávky voči predávajúcemu.
4. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky alebo práva vzniknuté mu voči predávajúcemu, na tretiu osobu.

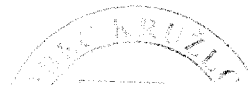
VII. Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva je platná a účinná dňom podpisu zmluvnými stranami.
3. Zmluvu môžu vypovedať obidve strany na základe písomnej výpovede doručenej druhej strane. Zmluva zaniká prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
4. Zánik alebo zrušenie tejto rámcovej kúpnej zmluvy sa nedotýka platnosti jednotlivých kúpnych zmlúv. Na jednotlivé kúpne zmluvy uzatvorené po dobu platnosti a účinnosti tejto (rámcovej) zmluvy, sa podmienky stanovené touto rámcovou zmluvou vzťahujú aj po jej zániku či zrušení.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvu možno meniť len formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými osobami oboch zmluvných strán. Táto zmluva nahrádza v celom rozsahu akékoľvek predchádzajúceho dohody zmluvných strán, ľahostajne, či boli urobené ústnou alebo písomnou formou.
2. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené, sa riadia Obchodným zákonníkom platným v SR, najmä ust. § 409 a nasl.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo strán obdrží po jednom.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, s jej obsahom súhlasia a ako takú ju potvrdzujú svojimi podpismi.

V Bratislave dňa 14.12.21



Podmienky uplatnenia nárokov zo záruky a nárokov zo zodpovednosti za vady tovaru spoločnosti PTÁČEK-veľkoobchod, a.s. (Reklamačný poriadok)

Preambula

Tento Reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti strán kúpnej zmluvy, uzavretej na jednej strane medzi spoločnosťou PTÁČEK-veľkoobchod, a.s., IČO: 35 814 586, so sídlom Vajnorská 140, 831 04 Bratislava, ako predávajúcim (ďalej len "predávajúci") a zákazníkom predávajúceho, ako kupujúcim (ďalej len "kupujúci"), pri uplatnení nárokov zo záruky za akosť tovaru a zodpovednosti za vady tovaru.

A) Všeobecné podmienky záruky

I. Záruka za akosť

- 1.1. Predávajúci týmto vyhlásením preberá záväzok zo záruky za akosť tovaru, t.j. zaväzuje sa, že dodaný tovar bude po stanovenú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému účelu, na ktorý sa tovar obvykle používa a že si po túto dobu zachová vlastnosti, ktoré sú pre daný typ tovaru obvyklé.
- 1.2. Záručná doba je dvadsaťštyri mesiacov, ak nie je na konkrétny tovar v záručnom liste stanovená dlhšia záručná doba. Záručná doba začína plynúť okamihom prechodu nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho.
- 1.3. Zodpovednosť predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené opotrebovaním v dôsledku používania tovaru, nesprávnou či neodbornou inštaláciou, manipuláciou, prepravou, pripojením, zostavením či skladovaním tovaru, nevhodnou údržbou tovaru, užívaním tovaru v rozpore s návodom na použitie alebo spôsobom odlišným od toho, na ktorý sa tovar spravidla používa. Podmienky použitia (manipulácie) a odporúčaný spôsob používania jednotlivého typu a druhu tovaru obsahuje príslušný záručný list a časť B) týchto podmienok. Pri tovare predávaného za nižšiu cenu, t.j. pri tovare, na ktorý bola predávajúcim poskytnutá pred jeho dodaním zľava z kúpnej ceny, nevzniká zodpovednosť predávajúceho za vady, pre ktoré bola nižšia kúpna cena tovaru dohodnutá.
- 1.4. Zodpovednosť predávajúceho za vady na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, takisto nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci alebo osoby, s pomocou ktorých predávajúci plnil svoj záväzok.
- 1.5. Predávajúci nezodpovedá za vady na ktoré sa vzťahuje záruka v prípade, že zhotoviteľ kupujúcemu vykoná na zjavne vadnom tovare alebo so zjavne vadným tovarom (vizuálne iné rozmery, porušená glazúra, nerovnosť, praskliny, korózia a pod.) konkrétne dielo. V takomto prípade za škodu zodpovedá kupujúcemu jeho zhotoviteľ.

II. Oznámenie väd tovaru

- 2.1. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru vykonať prehliadku tovaru za účelom kontroly jeho množstva, akosti a prevedenia. Vady tovaru, ktoré kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mohol zistiť prehliadkou podľa tohto ustanovenia, je kupujúci povinný predávajúcemu oznámiť ihneď pri prevzatí tovaru písomným opisom týchto väd na dodacom liste k tovaru.
- 2.2. Vady akosti tovaru, ktoré sa nedajú zistiť prehliadkou tovaru vykonanou v súlade s článkom 2.1. týchto podmienok, je kupujúci povinný predávajúcemu oznámiť v lehote troch dní odo dňa, kedy kupujúci tieto vady zistil alebo kedy sa tieto vady pri vynaložení odbornej starostlivosti mohli zistiť, najneskôr však do konca záručnej doby. Má sa za to, že iné vady ako vady akosti tovaru, možno zistiť prehliadkou tovaru vykonanou v súlade s článkom 2.1. týchto podmienok.
- 2.3. Ak kupujúci neoznámí predávajúcemu vady tovaru v lehote stanovenej v článku 2.1. alebo 2.2. týchto podmienok, a to v závislosti od charakteru vady tovaru, nárok kupujúceho zo zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru zaniká.
- 2.4. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu vady tovaru písomne, e-mailom, alebo faxom; za okamih zaslania oznámenia vady tovaru sa považuje okamih doručenia oznámenia vady tovaru (reklamácie) predávajúcemu. Oznámenie vady tovaru sa považuje za riadne urobené, ak obsahuje označenie tovaru, popis vady tovaru a fotokópiu dokladu o kúpe tovaru, prípadne voľbu nárokov z väd tovaru, uvedených v článku III. týchto podmienok.

2.5. Kupujúci je povinný po oznámení vady tovaru, na výzvu predávajúceho reklamovaný tovar doručiť predávajúcemu alebo umožniť predávajúcemu prehliadku tovaru, prípadne aj za účelom spracovania znaleckého posudku na posúdenie vzniku a charakteru vady tovaru, a to na dobu nevyhnutne potrebnú. V prípade doručenia reklamovaného tovaru predávajúcemu, je kupujúci povinný odovzdať tovar vo vhodnom obale, najlepšie v originálnom obale. Ak to nie je vylúčené, napríklad v dôsledku spracovania tovaru na novú vec, je kupujúci povinný umožniť predávajúcemu odobrať vzorku tovaru, a to za účelom vyššie uvedenom. V prípade opakovaného porušenia niektorej z vyššie uvedených povinností z dôvodov na strane kupujúceho, nárok kupujúceho zo zodpovednosti za vady tovaru zaniká.

III. Nároky z väd tovaru

3.1. V prípade vady v množstve dodanéh o tovaru, má kupujúci nárok na odstránenie vady dodaním chýbajúceho tovaru alebo nárok na zľavu z kúpnej ceny vo výške ceny nedodaného tovaru, a to podľa vlastnej voľby.

3.2. V prípade väd kvality alebo prevedenia tovaru, má kupujúci nárok na odstránenie vady tovaru opravou, ak sú vady opraviteľné. Ak nemožno vadu tovaru odstrániť opravou alebo ak sa ukáže, že s opravou by boli spojené neprimerane vysoké náklady, má kupujúci nárok na dodanie náhradného tovaru alebo iného tovaru v cene oprávnene reklamovaného tovaru, a to podľa vlastnej voľby. Strany sa dohodli, že predávajúci má právo za účelom posúdenia možnosti odstránenia väd tovaru opravou, vyžiadať si stanovisko výrobcu alebo iného dodávateľa tovaru. Do času poskytnutia tohto stanoviska, nie je kupujúci oprávnený uplatňovať u predávajúceho nárok na splnenie záväzku zo zodpovednosti za vady; lehota na vyjadrenie výrobcu alebo iného dodávateľa tovaru však nesmie byť neprimerane dlhá.

3.3. Ak nemožno vadu tovaru odstrániť opravou alebo ak sa ukáže, že s opravou by boli spojené neprimerane vysoké náklady, má kupujúci alternatívne nárok na zľavu z kúpnej ceny tovaru alebo na dodanie náhradného tovaru, prípadne iného tovaru v cene oprávnene reklamovaného tovaru, a to podľa vlastnej voľby. Nárok na zľavu z kúpnej ceny tovaru zaniká a kupujúci je oprávnený uplatniť si iba nárok na odstránenie vady dodaním náhradného tovaru, príp. iného tovaru v cene oprávnene reklamovaného tovaru podľa článku 3.2. týchto podmienok, ak sa nedohodne predávajúci a kupujúci na výške zľavy v lehote siedmich dní odo dňa, keď vyšla najavo neopraviteľnosť alebo nerentabilnosť opravy vady tovaru v súlade s článkom 3.2. týchto podmienok.

B) Podmienky záruky u jednotlivých typov tovaru, doporučený spôsob použitia vybraných typov tovaru

I. Obklady, dlažba

1.1. Pred začatím obkladačských prác je potrebné:

- skontrolovať dodaný tovar rozložením na plochu - vrátane zostavenia dekorov,
- skontrolovať jednotnosť značenia rozmerov a odtieňov na kartónoch,
- skontrolovať rozmery dlažby či obkladov v prípade, že sa budú kombinovať dve alebo viac farieb,
- pri čistení obkladových materiálov nepoužívať abrazívne a chemicky agresívne prostriedky.

1.2. Odporúčania, upozornenie: Odtiene farieb obkladov a dlažieb môžu byť odlišné od vystavených vzoriek na predajni či od vyobrazenia v katalógu - jednotlivé výrobné série sa môžu v rámci noriem farebne a rozmerovo líšiť. Pri kladení väčšej plochy (nad 4 x 4m) vykonajte dilatačné špáry v ploche, okolo nosných a dilatačných častí stavieb, a to najmä pri podlahovom kúrení. Na vonkajšie plochy, bazény, pri podlahovom kúrení, na zaťažené priestory, na nenasiakavú zliatu dlažbu a mozaiku použite flexibilné lepidlo a škárovacie hmoty. V prípade pokladania dlažby do šachovnice sa môže stať, že dlaždice budú mať iný rozmer. Do 2mm rozdielu v dĺžke hrany dlaždíc medzi oboma farbami sa dajú rozdiely bez problémov vyrovnáť pokládkou a škárovaním. Ak však kombinujete viac farieb a skladáte z jednotlivých farieb pruhy, musí byť rozmer dlaždíc čo najviac zhodný. Aj preto je nutné pred začatím pokládky porovnať rôzne rozmery z dôvodu možnej odchýlky.

1.3. Dodávaný sortiment obkladov a dlažieb je v súlade s normou STN EN 14411, ktorá popisuje farebné a rozmerové tolerancie výrobkov a limity, kedy tieto parametre nie sú považované za vady.

1.4. V prípade, že kupujúci vykoná alebo nechá zrealizovať dielo zo zjavne vadného tovaru (iné rozmery, porušená glazúra, viditeľné rozdiely odtieňov, nerovnosť a pod., pozri body 1.1., 1.2.), nemá kupujúci

nárok na náhradu nevyhnutných nákladov alebo vzniknuté škody od predávajúceho .

II. Vodovodné batérie, kúpeľňové doplnky

- 2.1. Pri čistení nepoužívajte čistiace prostriedky s obsahom kyselín, mechanické čistiace prostriedky s prísadou piesku alebo iných mechanických častí, alebo čistiace prostriedky na báze octu. Na poškodenie z dôvodu použitia týchto čistiacich prostriedkov sa záruka nevzťahuje. Povrchové plochy je vhodné umývať mydlovým roztokom a jemnými textíliami.
- 2.2. Pri montáži vodovodných batérií odporúčame inštalovať filtre na zachytenie mechanických nečistôt pred batériou, prípadne na hlavnom prívode vody do objektu. U termostatických batérií odporúčame inštaláciu filtra na jemné mechanické nečistoty min. 200 pm. Škody vzniknuté zanesením vrškov, kartuší, termoprvkov, sítiok, perlátorov a spíoch vodným kameňom alebo nečistotami z vodovodného potrubia nebudú uznané. Niektorí výrobcovia vodovodných batérií inštaláciou filtrov podmieňujú predĺženú záručnú dobu.

III. Vane, sprchovacie kúty a vaničky

- 3.1. Pre riadne uplatnenie reklamácie je potrebné vane, sprchovacie kúty, vaničky a iné obdobné tovary montovať tak, aby tovar išlo vybrať či demontovať bez búracích prác - pri vaniach teda nesmie byť dlaždica položená cez ich lem a musí byť vyberateľná z obmurovky. Predávajúci nezodpovedá za škody spojené s poškodením obkladov, dlažby a muriva, ktoré môžu vzniknúť pri demontáži.

IV. Kúpeľňový nábytok, kúpeľňové doplnky

- 4.1. Drevené lakované výrobky sa nesmú umývať (polievať) vodou, ale iba utrieť vlhkými jemnými textíliami s mydlovou vodou. Kúpeľňový nábytok je určený do vlhkého prostredia, nesmie však prísť do styku s tečúcou či stojatou vodou.

C) Ostatné ustanovenia

I. Spotrebiteľ

- 1.1. V prípade, že kupujúci je spotrebiteľom v zmysle ustanovenia § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, riadi sa zodpovednosť predávajúceho za vady predaného tovaru ustanoveniami § 619 a nasledujúcimi zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v platnom znení; ustanoveniami uvedenými v týchto podmienkach a v záručnom liste sa účastníci riadia len vtedy, ak nie sú v rozpore s kogentnými ustanoveniami zákona.

II. Záverečné ustanovenia

- 2.1. Tieto podmienky uplatnenia nárokov zo záruky a nárokov zo zodpovednosti za vady tovaru (Reklamačný poriadok) sú neoddeliteľnou súčasťou rámcovej kúpnej zmluvy.
- 2.2. Podpisom týchto podmienok kupujúci potvrdzuje, že tieto podmienky prevzal, zoznámil sa s ich obsahom a s týmito bez výhrad súhlasí.